



## e-Citiz PAPUD : améliorer l'ergonomie avec vos logs

Olivier NICOLAS – Directeur BU Software  
olivier.nicolas@softeam.fr



# Qui sommes nous ?



- Créée en 2007
- Tiers de confiance de premier ordre
- Spécialisé en ingénierie informatique
  - Une offre de bout en bout (conseil, services, solutions)
- Plusieurs projets R&D en cours

## Rachat de SOFTEAM GROUP par DOCAPOSTE en décembre 2019



- Plus de 6 400 collaborateurs
- Plus de 700M€ de CA estimé en 2019
- Plus de 60 sites en France et à l'international
- Acteur leader dans le secteur banque-assurance
- 4 data centers sécurisés opérés en France par Docaposte

# Le Guichet Numérique

- Offres verticales Saas

- eGov : Bouquet 70 Téléservices de la Communauté e-Citiz



- eRH : Bouquet de e-services de gestion

- Projets dédiés



Client / Usager



Agent

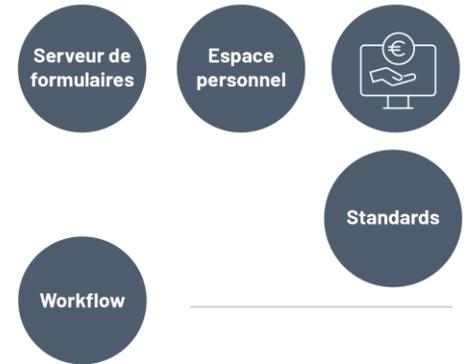


Expert

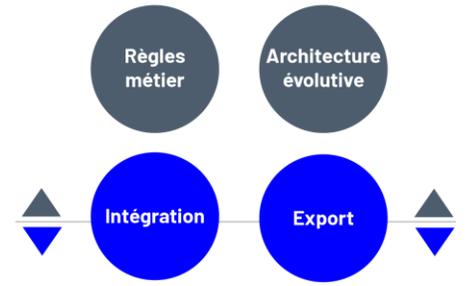
Site Web

Système d'information

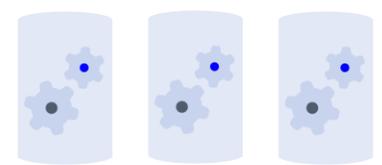
## Front Office



## Middle Office



## Back Office métier

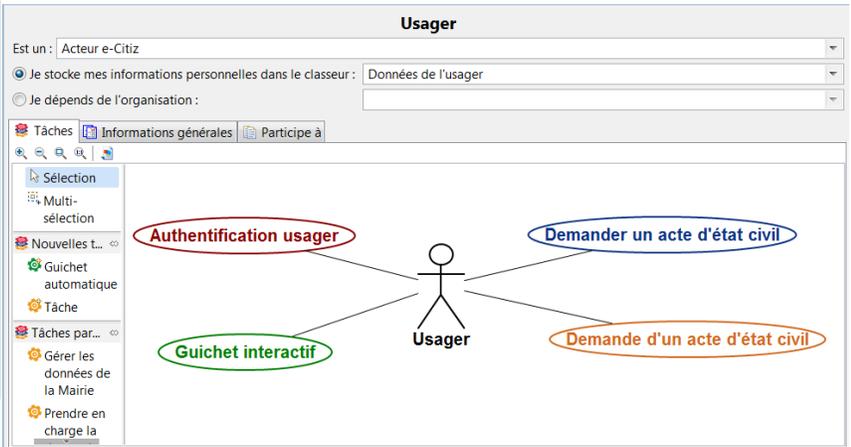
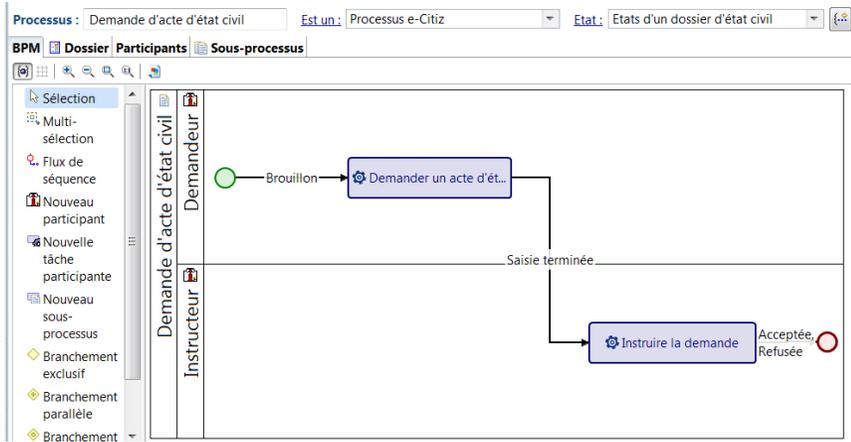


# Modélisation et urbanisation des SI

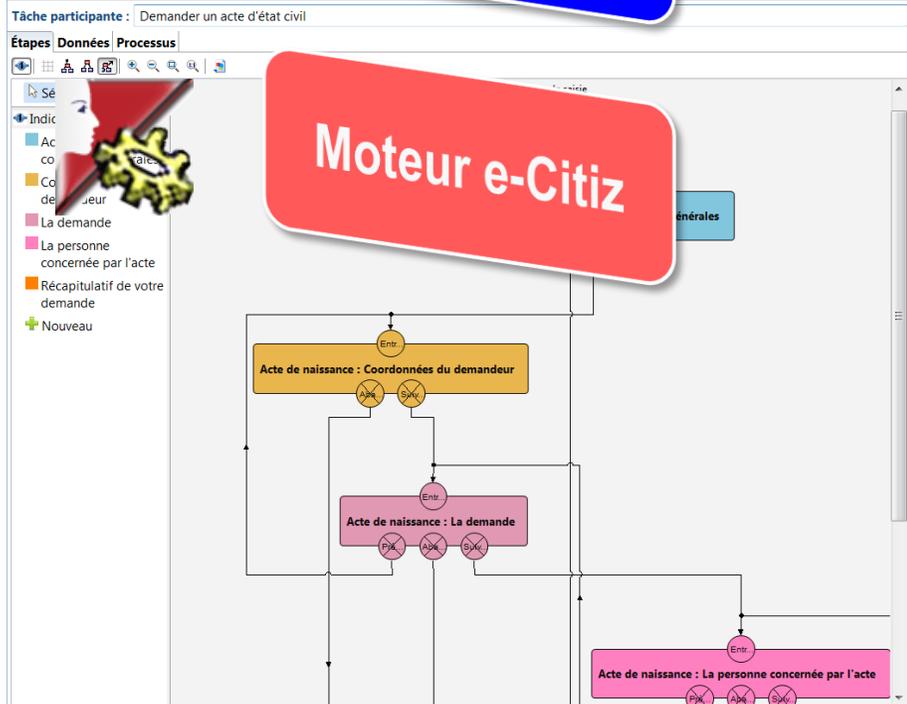
Standards  
BPMN, UML, JEE



Studio e-Citiz



Moteur e-Citiz



Une solution BPM  
brevetée depuis 2004

Guichet Numérique

UbiLoop

e-Services

m-Services

Guichet Unique

# Tournés vers l'innovation

## Brevet Open Innovation



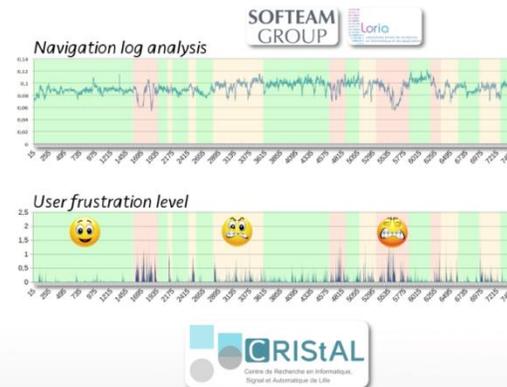
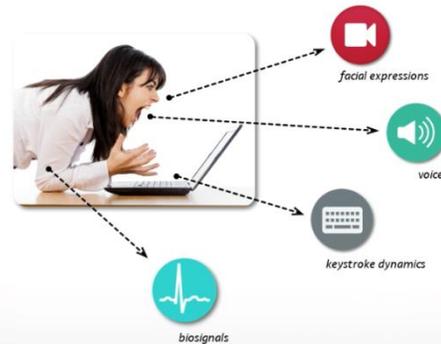
Recherche de partenaires pilotes sur les problématiques Protection des données personnelles, Big Data, Cloud

# PAPUD : Projet R&D Itea + FUI

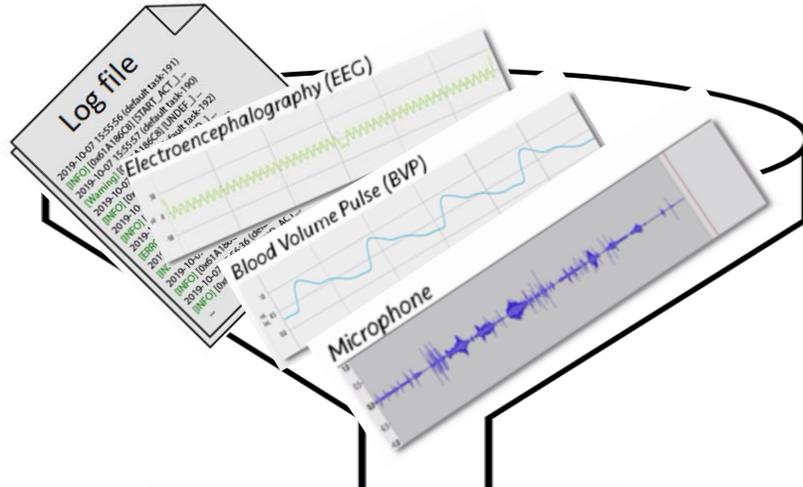
- Analyse comportementale pour une modélisation inversée efficace
  - Cible l'amélioration de l'expérience utilisateur à partir de l'analyse de log



Extrapolate log pattern causing frustration



# PAPUD : Principe technique



Entraînement des Modèles Deep Learning

- Autoencodeur
- CNN
- RNN (LSTM)
- DeepSVDD
- MLP

Fichiers logs bruts

Analyse des sessions avec les modèles DL entraînés

Anomalies durant les sessions ?

Frustrations durant les sessions ?

Tableau de bord

# ● Merci pour votre écoute

- Visitez nos sites : [www.docaposte.com](http://www.docaposte.com)  
[www.softeamgroup.fr](http://www.softeamgroup.fr)

- Vos interlocuteurs :

- Olivier NICOLAS, Directeur BU Software
- Laurent GONCALVES, Directeur Innovation

[olivier.nicolas@softeam.fr](mailto:olivier.nicolas@softeam.fr)

[laurent.goncalves@softeam.fr](mailto:laurent.goncalves@softeam.fr)

- 21 avenue Victor Hugo – 75116 Paris      Tél. +33 (0)1 53 96 84 20
- 1 rue Paul Mesplé, Metropark B – 31100 Toulouse      Tél. +33 (0)5 34 60 92 80
  - Et également des agences à Nantes, Rennes, Aix-en-Provence, Sophia-Antipolis



<https://twitter.com/ecitiz>



[linkedin.com/groups/5092550/](https://www.linkedin.com/groups/5092550/)