

## Le Moteur e-Citiz, cœur de vos e-Services et m-Services

En quelques clics, générez, déployez et validez vos e-Services et m-Services avec le Moteur



### Objectifs

- Exécuter les e-Services générés par le Studio e-Citiz
- Valider ses e-Services en prenant les différents rôles du processus : l'Usager, le Client, l'Elu, l'Employé, l'Agent, l'Entreprise, l'Association, l'Organisation...
- Optimisez l'expérience utilisateur grâce à l'analyse des traces



### Solution

- Il prend en compte l'orchestration BPM et toute la navigation au sein de l'e-Service et toute la navigation entre les fonctions de votre Guichet
- Il gère les interfaces avec les applications de votre Système d'Information
- Il intègre votre image : logo, charte graphique responsive, style...
- Il permet à vos e-Services d'évoluer, de prendre en compte les modifications réglementaires, avec son composant « règles métier »
- Il vous autorise à optimiser le e-service sans retour utilisateur avec le Deep Learning grâce à



### Résultat

- Il supporte la montée en charge de vos e-Services
- Il assure la disponibilité du service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Il s'adapte aux besoins par sa modularité et ses possibilités d'extensions en termes de plateformes et de standards Internet

### Normes & Standards

**Le Moteur e-Citiz se base sur les standards Internet et Java :**

- JEE
- JPA
- XML
- PDF
- AJAX
- WAI WCAG
- API REST/JSON

**Il offre l'extension aux logiciels commerciaux :**

- WebSphere
- Oracle, MySQL
- Active Directory
- Windows
- Unix, z/OS

**Il s'appuie sur les logiciels libres :**

- Apache
- Tomcat
- JBoss
- PostgreSQL
- Open LDAP
- JBoss Rules
- Nagios
- Linux...

**Il fonctionne partout :**

- Internet Explorer, Edge
- Firefox
- Chrome
- Safari
- Mobiles : Android, iOS...

Ce produit SOFTEAM est référencé au catalogue



« Le grand « plus » de l'outil e-Citiz tient en la simulation très en amont du processus et de ses écrans de saisie et à son approche AGILE de conception et de déploiement de téléservices. Il a permis d'établir et de valider dès décembre 2012, soit moins de 2 mois après le démarrage du projet, les spécifications souhaitées par les équipes métiers et de respecter parfaitement le calendrier de déploiement. Au final, le projet a emporté l'adhésion des personnels, usagers et élus du département ».

**Vincent Vesvard,**  
Responsable Domaine Gouvernance & Développement - DSI du Département d'Ille-et-Vilaine

«Pour la plateforme PlaNet de la Région Limousin, nous avons mis en place une téléprocédure de gestion dématérialisée des formations professionnelles à l'aide du produit e-Citiz. Grâce à sa méthodologie itérative, l'équipe e-Citiz a pu appréhender la complexité fonctionnelle de cette téléprocédure qui s'est inscrite naturellement dans le système d'information (Gestion financière, Infocentre Business Object, GED) de la collectivité. La réactivité et le professionnalisme de l'équipe e-Citiz durant toutes les phases du projet ont permis d'obtenir la satisfaction de l'ensemble des équipes fonctionnelles et techniques et de faire de ce projet un réel succès.»

**Gilles Poucher, Directeur Général Adjoint de la Région Nouvelle Aquitaine.**

**e-Citiz : un produit breveté issu de la Recherche Française**

La solution e-Citiz est une solution industrielle de mise en œuvre de Guichets Numériques ou portails de services en ligne Web ou mobiles. Elle permet de spécifier, de concevoir et de déployer rapidement des e-Services, m-Services. L'utilisation d'e-Citiz permet de capitaliser et d'accélérer la dématérialisation systématique des processus. La communauté e-Citiz et les socles fonctionnels associés regroupent plus de 100 e-Services et m-Services disponibles.

## Le Cloud Privatif e-Citiz

- Un hébergement spécifiquement dimensionné pour le Guichet Numérique, et respectueux de la réglementation (RGPD, RGS, RGI, RGAA).
- En mode SaaS : prise en compte des contraintes d'hébergement, de sécurité et de disponibilité.
- Une Option Gold 7j/7 24h/24.
- Exploitation, Sauvegarde, Supervision.
- Sécurité de la plate-forme adaptée aux besoins d'un portail citoyen.
- Serveurs du Cloud e-Citiz basés en France, en région toulousaine.



## Ils nous font confiance :



e-Citiz est édité par Softeam, une marque de Dicaposte

www.e-citiz.com  
@ecitiz  
Tel : +33 (0)1 53 96 84 20

Ne pas jeter sur la voie publique - Imprimé en France - Softeam - RCS Créteil 493241897 - SA au capital 6 460 016,05 €

© 2004-2020 Softeam. Tous droits réservés. Imprimé en France. e-Citiz, Engine e-Citiz, Studio e-Citiz, eazly, UbiLoop, Privaciz et les logos e-Citiz, eazly et Privaciz sont des marques de Softeam déposées ou non en France et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Toute reproduction partielle ou intégrale par quelque procédé que ce soit, réalisée sans consentement écrit de Softeam est illicite et constituerait une contrefaçon.